

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Política de Calidad y Medioambiente de **SERVICES RESEARCH & MAPPING CONSULTING SL** (en adelante SRM) es elaborada y aprobada por la Dirección y se define como sigue:

**SRM** está especializada en la creación de soluciones innovadoras en tecnología geoespacial y análisis y gestión de la información geográfica.

**SRM** representa la innovación y el desarrollo empresarial para trabajos mediante técnicas geoespaciales y de gestión de gran volumen de datos con coordenada espacial. Consideramos que la **calidad y la correcta gestión ambiental** son un factor estratégico de gran importancia, que constituye el mejor argumento para competir en el mercado y que representa una garantía para la continuidad y futuro.

En SRM somos conscientes de la importancia de la calidad y de la protección del medio ambiente, así como de la necesidad de una **buena gestión de los recursos**. Por ello se compromete a la difusión de dichos valores en toda la entidad. Para ello implanta y mantiene un SISTEMA DE GESTIÓN en base a los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Dicho Sistema de Gestión tiene como **objetivo garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos con los clientes y la protección del medio ambiente** como con cualquier agente externo, de forma que nuestros servicios y productos respondan de manera satisfactoria a sus necesidades.

Contamos con medios materiales y un equipo humano cualificado cuya misión es siempre cumplir con los requisitos del sistema de gestión, velando por un trabajo bien hecho y cuidando el medio ambiente con el fin de obtener un trabajo satisfactorio.

Por ello, nos comprometemos a:

- Garantizar la **satisfacción total a nuestros usuarios**: cercanía al cliente, con un servicio exclusivo personalizado; facturas transparentes, precios únicos, sin cargos extra ni letra pequeña.
- Promover un proceso de **mejora continua** de la eficacia del sistema de gestión integrado de calidad y ambiental
- La **protección del medio ambiente**, controlando y mitigando nuestros impactos ambientales.
- Cumplir con los requisitos de las normas ISO9001:2015 e ISO14001:2015, de clientes, proveedores y otras partes interesadas, de calidad y medioambiente, **legales y reglamentarios**.
- Instruir, **motivar** e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión, fomentando la **formación continua** para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- **Revisar de forma periódica** el Sistema de Gestión y la Política con el fin de adaptarlos a los cambios y exigencias del entorno empresarial y social.

Para conseguirlo es necesario que todos los miembros de la organización se sientan motivados e implicados, tanto de forma individual como colectiva.

La Dirección vigila de forma continua el **cumplimiento de la Política de la Calidad y Medioambiente** y la asegura ante sus clientes.

Dicha Política estará disponible para todas las partes interesadas.

Firma: José Antonio Santiso Martín

*En Madrid a 23 de noviembre de 2023.*